

**Министерство здравоохранения Хабаровского края  
Краевое государственное автономное учреждение здравоохранения  
"АМУРСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА"  
(КГАУЗ "АСП")**

УТВЕРЖДЕН  
приказом главного врача  
КГАУЗ «АСП»  
от 14 ноября 2023 г. № 228

**ПОРЯДОК  
предоставления медицинской помощи и оказание услуг для каждой  
группы инвалидов  
КГАУЗ «Амурская стоматологическая поликлиника»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящий порядок разработан в соответствии с нормативными документами: Федеральным законом от 1 декабря 2014г. №419-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» приняты ряд взаимосвязанных норм, определяющих обязанности органов государственной власти по созданию для инвалидов безбарьерной среды.

Указом Президента Российской Федерации от 02 октября 1992г № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов», в том числе по информированию клиентов по правам инвалидов (на информационных стендах, в информационно-коммуникационных сетях общего пользования). Основные положения, определяющую государственную политику по вопросам создания доступной среды жизнедеятельности для инвалидов, включены, в частности, в статью 15 Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ «Социальной защиты инвалидов в Российской Федерации».

Распоряжение Правительства Хабаровского края от 02 февраля 2016 г. №46-рп «О дополнительных мерах по реализации на территории Хабаровского края Федерального закона от 1 декабря 2014г. №419-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»

КГАУЗ «Амурская стоматологическая поликлиника» является объектом доступным полностью всем группам инвалидов. «Доступность учреждения для маломобильных групп граждан» - это состояние доступности объекта и всех его зон (вход в здание, пути движения, зона посещения, территория прилегающего к зданию, санитарно - гигиенические помещения) для всех маломобильных групп населения.

В учреждении обеспечено:

- возможность самостоятельного передвижения по территории поликлиники, входа и выхода из поликлиники, пользования пандусами и лифтом, в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с использованием помощи персонала предоставляющего услуги, и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в поликлинику, в том числе с использованием кресла – коляски и при необходимости, с помощью персонала поликлиники;

- сопровождение инвалидов, персоналом учреждения имеющих стойкие нарушения функции зрения или самостоятельного передвижения, по территории поликлиники;

- проведение инструктажа сотрудников осуществляет руководитель структурного подразделения ежегодно (1 раз в год). Инструктажу подлежат все категории персонала,

осуществляющих первичный контакт с получателями услуги, по вопросам ознакомления инвалидов с размещением кабинетов, а также оказания им помощи в уяснении последовательности действий и маршрута передвижения при получении услуги;

- содействие инвалиду при входе в здание и выходе из него, информирование его о доступных маршрутах общественного транспорта;

- надлежащее размещение носителей информации о порядке предоставления услуги, ее оформлении в доступной для инвалидов форме с учетом ограничений их жизнедеятельности. В том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

## **2. ПОРЯДОК предоставления услуг гражданам, имеющим инвалидность**

КГАУЗ «Амурская стоматологическая поликлиника» оказывает услуги по предоставлению медицинской помощи, имеющим инвалидность: инвалидам использующим кресло-коляску (К), инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата (О), слепым и слабовидящим (С) гражданам, глухим и слабослышащим (Г) гражданам, инвалидам с нарушениями умственного развития (У).

- при появлении гражданина, нуждающегося в сопровождении, гардеробщик и/или сотрудник охраны незамедлительно оказывают помощь гражданину посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в поликлинику и в следовании к регистратуре учреждения;

- сотрудники регистратуры вне очереди оформляют пакет документов (информированное добровольное согласие на медицинские услуги, на обработку персональных данных, амбулаторную карту) оказывают максимальное содействие инвалидам, использующим кресло-коляску, и инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата, зрения и слуха в перемещении к месту получения мед услуги;

- инвалидам, передвигающимся на креслах – колясках и инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата, имеется возможность самостоятельного передвижения по территории поликлиники, входа и выхода из поликлиники, пользования пандусами и лифтом;

- для слепых и слабовидящих граждан, имеющих собаку – проводника, обеспечен доступ к месту предоставления услуги с собакой и сопровождение к месту предоставления услуги;

- для общения с гражданами, имеющими нарушения слуха (при отсутствии сопровождающего - сурдопереводчика), сотрудники учреждения используют монитор компьютер и клавиатуру либо письменные принадлежности (бумагу, авторучку, карандаш);

- оказание услуг инвалидам с нарушениями умственного развития в случае недееспособности инвалида осуществляется при участии опекуна. В случае дееспособности инвалида сотрудниками оказывается помощь в оформлении документов и написании заявлений;

- после получения медицинской услуги инвалидом (медицинская сестра, уборщица) медицинского кабинета сопровождает его до холла на 1 этаже;

- при выходе из здания сотрудники оказывают помощь (при необходимости);

- для маломобильных граждан (носилочные больные) вызов врача стоматолога-хирурга на дом по тел. 999-73 в будние дни для проведения осмотра, определения показаний и условий оказания медицинской помощи;

- инвалиды I и II групп обслуживаются вне очереди в регистратуре и на прием к врачу, а также пользуются правом внеочередного приема главным врачом и другими должностными лицами поликлиники (при наличии подтверждающих документов);

- дети-инвалиды и дети, один из родителей которых является инвалидом, обслуживаются в первоочередном порядке;

- дети-инвалиды и дети, один из родителей которых является инвалидом, обслуживаются в первоочередном порядке.

Для удобства граждан ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ ПРОИЗВОДИТСЯ:

1. При непосредственном обращении в регистратуру.

2. Предусмотрена предварительная запись по тел. 999-73; 8-924-405-49-38 с 12.00 до 18.00 ежедневно кроме субботы и воскресенья

3. Электронная запись через порталы государственных услуг Хабаровского края

<https://uslugi.khv.gov.ru/>

и Федеральный портал государственных услуг Российской Федерации

<https://www.gosuslugi.ru/>

**Министерство здравоохранения Хабаровского края  
Краевое государственное автономное учреждение здравоохранения  
"АМУРСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА"  
(КГАУЗ "АСП")**

УТВЕРЖДЕНА  
приказом главного врача  
КГАУЗ «АСП»  
от 14 ноября 2023 г. № 228

**Памятка  
сотрудникам КГАУЗ «АСП» по работе с инвалидами**

Гардеробщик и/или сотрудник охраны при появлении гражданина, нуждающегося в сопровождении, незамедлительно оказывают помощь гражданину посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в поликлинику и в следовании к регистратуре учреждения;

- сотрудники регистратуры вне очереди оформляют пакет документов (информированное добровольное согласие на медицинские услуги, на обработку персональных данных, амбулаторную карту) оказывают максимальное содействие инвалидам, использующим кресло-коляску, и инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения в перемещении к месту получения мед услуги;

- для слепых и слабовидящих граждан, имеющих собаку – проводника, обеспечен доступ к месту предоставления услуги с собакой и сопровождение к месту предоставления услуги;

- для общения с гражданами, имеющими нарушения слуха (при отсутствии сопровождающего - сурдопереводчика), сотрудники учреждения используют монитор компьютер и клавиатуру либо письменные принадлежности (бумагу, авторучку, карандаш);

- после получения мед услуги инвалидом (медицинская сестра, уборщица) медицинского кабинета сопровождает его до холла на 1 этаже;

- оказание услуг инвалидам с нарушениями умственного развития в случае недееспособности инвалида осуществляется при участии опекуна. В случае дееспособности инвалида сотрудниками оказывается помощь в оформлении документов и написании заявлений;

- при выходе из здания сотрудники оказывают помощь;

- для маломобильных граждан (носилочные больные) вызов врача стоматолога-хирурга

на дом по тел. 999-73 в будние дни для проведения осмотра, определения показаний и условий оказания медицинской помощи;

- инвалиды I и II групп обслуживаются вне очереди в регистратуру и на прием к врачу, а также пользуются правом внеочередного приема главным врачом и другими должностными лицами поликлиники;

- дети-инвалиды и дети, один из родителей которых является инвалидом, обслуживаются в первоочередном порядке;

- дети-инвалиды и дети, один из родителей которых является инвалидом, обслуживаются в первоочередном порядке.

Для удобства граждан ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ ПРОИЗВОДИТСЯ:

1. При непосредственном обращении в регистратуру.

2. Предусмотрена предварительная запись по тел. 999-73, 8-924-405-49-38 с 12.00 до 18.00 ежедневно кроме субботы и воскресенья для пожилых пациентов, не пользующихся интернетом.

3. Электронная запись через порталы государственных услуг Хабаровского края <https://uslugi.khv.gov.ru/> и Федеральный портал государственных услуг Российской Федерации <https://www.gosuslugi.ru/>