

**Краевое государственное автономное учреждение здравоохранения
«АМУРСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»
министерства здравоохранения Хабаровского края
(КГАУЗ «АСП»)**

УТВЕРЖДЕНО
приказом КГАУЗ «АСП»
от 25.08.2023 № 198

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОТВЕТСТВЕННОМ ЛИЦЕ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ РАБОТЫ ПО
ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В КГАУЗ «АСП»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность ответственного лица за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в КГАУЗ «АСП» (далее – медицинская организация).

1.2. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации назначается приказом главного врача медицинской организации.

1.3. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации подчиняется по данным вопросам непосредственно главному врачу медицинской организации.

1.4. Ответственному лицу за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации подчиняются по вопросам оказания платных медицинских услуг специалисты, задействованные в организации или непосредственном оказании платных медицинских услуг.

1.5. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации руководствуется в своей работе Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.06.2021 № 1048 «Об утверждении положения о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 № 853 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации», Уставом медицинской организации, настоящим Положением и другими нормативными документами, регламентирующими предоставление платных медицинских услуг.

**2. Обязанности лица, ответственного за организацию работы
по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации**

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации обязано:

2.1. Знать требования российского законодательства и других нормативных

документов, регламентирующих работу по предоставлению платных медицинских услуг.

2.2. Организовать работу в медицинской организации по предоставлению платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями.

2.3. Организовать работу в медицинской организации по заключению договоров на оказание платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями.

2.4. Организовать работу в медицинской организации по информированию пациентов:

– о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством, иными нормативными документами, внутренними локальными нормативными актами;

– о правах и обязанностях пациента при получении платных медицинских услуг;

– о правилах поведения пациента в медицинской организации;

– о правах и обязанностях медицинской организации при предоставлении платных медицинских услуг.

2.5. Организовать работу по соблюдению прав пациента при оказании платных медицинских услуг.

2.6. Организовать работу по своевременному и оперативному доведению до медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги в медицинской организации, утвержденных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения порядков и стандартов медицинской помощи.

2.7. Организовать изучение и внедрение врачами медицинской организации, оказывающими платные медицинские услуги, утвержденных порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи.

2.8. Обеспечивать контроль за соблюдением подразделениями и специалистами медицинской организации, оказывающими платные медицинские услуги, порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи.

2.9. Предлагать главному врачу медицинской организации, разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование организации, повышение качества и безопасности оказываемых платных медицинских услуг.

2.10. Обеспечивать:

– анализ соответствующего рынка медицинских услуг;

– оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных медицинских услуг;

– оценку соблюдения прав пациента при оказании платных медицинских услуг;

– анализ результатов деятельности подразделений медицинской организации по оказанию платных услуг;

– организацию получения достоверной информации о предоставлении платных медицинских услуг и её анализ;

– определение соответствия оказываемых платных медицинских услуг стандартам медицинской помощи, порядкам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям (протоколам лечения), другим нормативным документам в сфере здравоохранения, устанавливающим требования к качеству и безопасности медицинской помощи;

– анализ качества используемых ресурсов в медицинской организации (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных медицинских услуг; изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей медицинских услуг их качеством;

– ведение учетно-отчетной документации по оказанию платных медицинских услуг по утвержденным формам;

– разработку предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения дефектов при оказании платных медицинских услуг;

– определение потребностей медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги, в медицинской организации в дополнительных профессиональных знаниях;

– внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги.

2.11. Составлять план работы медицинской организации (или раздел общего плана) по объёмам, структуре и качеству оказываемых платных медицинских услуг.

2.12. Организовывать разбор жалоб пациентов по вопросам предоставления платных медицинских услуг и подготовку предложений руководителю организации для принятия мер по результатам разбора.

2.13. Принимать участие в определении цен (тарифов) на платные медицинские услуги.

2.14. Осуществлять контроль за предоставлением платных медицинских услуг в медицинской организации на предмет соответствия установленным требованиям.

2.15. Готовить отчёты медицинской организации по предоставлению платных медицинских услуг.

3. Взаимодействие лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации

Лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации:

3.1. Обеспечивает необходимую координацию и взаимодействие специалистов медицинской организации, оказывающих платные медицинские услуги.

3.2. Обеспечивает взаимодействие по вопросам предоставления платных медицинских услуг с органами управления здравоохранения, с надзорными органами, образовательными медицинскими организациями, общественными организациями, пациентами, а также иными органами и организациями.

3.3. Изучает, анализирует и внедряет передовой опыт работы медицинских организаций, а также новые организационные технологии в сфере предоставления платных медицинских услуг.

4. Права лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации имеет право:

4.1. Вносить предложения главному врачу медицинской организации о проведении мероприятий и принятии мер по совершенствованию организации предоставления платных медицинских услуг, повышению их качества и безопасности.

4.2. Вносить предложения главному врачу медицинской организации по подбору и расстановке кадров, задействованных в оказании платных медицинских услуг.

4.3. Представлять предложения главному врачу медицинской организации о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на сотрудников организации, задействованных в оказании платных медицинских услуг.

5. Ответственность

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации несёт ответственность за выполнение настоящего Положения, в соответствии с действующим законодательством.